

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми цінуємо вашу довіру та з повагою ставимося до ваших персональних даних. Ми розробили цю Політику конфіденційності (надалі – «Політика») з метою ознайомлення Покупців та користувачів Інтернет-магазину (надалі – «Користувач», «ви») із порядком збирання, використання, обробки, зберігання та захисту Персональних даних.

Ця Політика є додатком та невід'ємною частиною Правил користування Інтернет-магазином Neuron Toys. Приймаючи умови Правил, ви автоматично погоджуєтеся та приймаєте норми цієї Політики, а також надаєте дозвіл на збір, використання, обробку та зберігання власних Персональних даних у порядку, визначеному Політикою, та у відповідності до Законів України «Про захист персональних даних», «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію».

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Обробка персональних даних – вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням, поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням та знищенням Персональних даних.
- 1.2. Персональні дані – будь-яка інформація, яка дає змогу ідентифікувати фізичну особу, зокрема інформація, яка була надана під час заповнення реєстраційної форми при реєстрації на веб-сайті Інтернет-магазину, під час авторизації Користувача через соціальні мережі Facebook, Google+, або під час замовлення Товару через форму зворотнього зв'язку.

## 2. ЗБІР ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 2.1. Кожен Користувач може відвідувати загальнодоступні розділи веб-сайту, не розкриваючи при цьому свого імені або будь-які персональні дані; таким чином усі Користувачі, які використовують загальнодоступні розділи веб-сайту, можуть залишатися анонімними, поки вони не приймуть рішення зареєструватися на веб-сайті або не здійснять замовлення Товару за допомогою форми зворотнього зв'язку.
- 2.2. За загальним правилом, ми збираємо та обробляємо ваші персональні дані у таких випадках:
  - 2.2.1. коли ви самостійно надаєте персональні дані під час заповнення реєстраційної форми або форми зворотнього зв'язку;
  - 2.2.2. коли персональні дані автоматично збираються та обробляються в процесі користування веб-сайтом (файли cookie; IP-адреси; параметри і налаштування інтернет-браузерів тощо).
- 2.3. Під час реєстрації Користувача на веб-сайті або здійснення замовлення

Товару за допомогою форми зворотнього зв'язку, ми просимо вказати запитовану інформацію в обсязі, необхідному для обробки замовлення, доставки та передачі Товару.

2.3.1. Ми збираємо такі дані про Користувачів:

2.3.2. Прізвище, ім'я та по-батькові;

2.3.3. Адреса електронної пошти;

2.3.4. Номер контактного телефону;

2.3.5. Адресу місця доставки.

**2.4.** Крім того, Користувач має право користуватися веб-сайтом, авторизувавшись через соціальні мережі Facebook, Google+. Коли Користувач авторизується на веб-сайті за допомогою цих ресурсів, ми одержуємо доступ до всієї видимої інформації, що міститься в акаунті ресурсу відповідно до налаштувань конфіденційності. Ми збираємо і використовуємо з акаунта на Facebook, Google+ тільки таку інформацію як: прізвище та ім'я, адреса електронної пошти.

### **3. МЕТА ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**3.1.** Ми збираємо та обробляємо, зазначені у розділі 2, персональні дані для таких цілей:

3.1.1. обробка замовлень, доставка та передача Товару згідно з Правилами;

3.1.2. удосконалення функціонування Інтернет-магазину;

3.1.3. аналізу поведінки Користувачів та оцінки їх інтересу, виявленого до різних розділів Інтернет-магазину, асортименту товарів, тощо;

3.1.4. попередження шахрайства та інших незаконних дій Користувачів;

3.1.5. інформування про послуги, новини, рекламні пропозиції за текстових повідомлень або електронної пошти;

**3.2.** Ми можемо час від часу надсилати вам рекламні електронні листи на адресу електронної пошти або контактному номеру телефону про пропоновані послуги або оголошення, які стосуються Інтернет-магазину. Ви можете відмовитися від такої розсилки, натиснувши на відповідне посилання в електронному листі або написавши нам на контактну адресу електронної пошти.

**3.3.** Ми зберігаємо Персональні дані Користувачів протягом розумного терміну, необхідного для обробки замовлень, доставки та передачі Товару або виконання своїх юридичних зобов'язань.

### **4. ПЕРЕДАЧА І РОЗКРИТТЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**4.1.** Ми зобов'язуємося не розкривати і не передавати третім особам зібрані в рамках надання послуг Персональні дані та іншу інформацію, крім випадків, описаних у цій Політиці.

**4.2.** Ми маємо право розкривати і передавати третім особам Персональні дані лише якщо:

4.2.1. такі дії є необхідними для обробки замовлень, доставки та передачі Товару;

4.2.2. такі дії є обов'язковими згідно з чинним законодавством України;

4.2.3. є достатні підстави вважати, що розкриття такої інформації необхідне для дотримання чинного законодавства України, вимог юридичного процесу або законного запиту державних органів.

## **5. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ ЩОДО ОБРОБКИ ЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**5.1.** Приймаючи та погоджуючись з умовами цієї Політики, Користувач підтверджує, що він як суб'єкт персональних даних ознайомлений зі своїми правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних», а саме про те, що Користувач має право:

5.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

5.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

5.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

5.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу Компанії із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

5.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

5.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову

репутацію фізичної особи;

- 5.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до державних органів та посадових осіб, відповідальних за захист персональних даних, або до суду;
- 5.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 5.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 5.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 5.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 5.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

## **6. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 6.1. Тільки уповноважені працівники Інтернет-магазину, які займаються підтримкою роботи веб-сайту, мають доступ до персональних даних Користувачів. Такі працівники зобов'язані зберігати конфіденційність та попереджати несанкціонований доступ третіх осіб до персональних даних.
- 6.2. Ми використовуємо засоби забезпечення безпеки та захисту персональних даних Користувачів від їх втрати, зловживання, несанкціонованого доступу, використання, розкриття, внесення змін чи знищення.
- 6.3. Ми звертаємо увагу на те, що жоден з існуючих способів передачі даних не може бути абсолютно безпечним. Тому ми, незважаючи на всі вжиті заходи щодо забезпечення безпеки, не можемо гарантувати повне збереження інформації та даних.
- 6.4. Ми не несемо відповідальності за незаконні дії третіх осіб, хакерів, зловмисників та інших порушників, які можуть порушувати умови цієї Політики і намагатися заволодіти повністю або частково Персональними даними Користувачів, а також використовувати їх в особистих цілях.

## **7. ПОЛІТИКА COOKIES**

- 7.1. При відвідуванні та використанні Користувачем Інтернет-магазину, при переході Користувача за рекламними посиланнями Інтернет-магазину, а також при обміні повідомленнями (зокрема, електронною поштою) між Інтернет-магазином і Користувачем, ми маємо право застосовувати cookie-файли, веб-маяки та інші схожі технології для зберігання інформації.
- 7.2. Ми маємо право застосовувати cookie-файли, веб-маяки та інші схожі технології для

зберігання інформації для ефективнішого, швидшого і безпечнішого користування Інтернет-магазином, удосконалення і поліпшення функціонування Інтернет-магазину обробки замовлень, а також з метою надання реклами, адаптованої до інтересів Користувача.

7.3. Користувач може заблокувати, відключити і видалити cookie-файли, веб-маяки та інші схожі технології для зберігання інформації, якщо його веб-браузер або пристрій дозволяють зробити це. Однак у цьому випадку є ймовірність, що Користувач не зможе користуватися деякими функціями Інтернет-магазину.

## **8. ІНШЕ**

8.1. При реєстрації ви підтверджуєте, що вказуєте правдиву і точну інформацію про себе. Якщо ви надали інформацію, яка є недостовірною, неповною, або такою, що викликає підозри або ми маємо обґрунтовані підстави вважати, що така інформація є недостовірною, неповною, ми маємо право відмовитися від виконання замовлення або заблокувати вам доступ до Інтернет-магазину.

8.2. Інтернет-магазин може містити посилання на сторонні сайти. Ми не несемо відповідальність за діяльність таких сайтів, а також за забезпечення ними захисту ваших Персональних даних. Будь ласка, ознайомтесь із відповідними політиками цих сайтів.

8.3. Ми можемо змінити або оновити Політику в будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

Якщо у вас виникнуть запитання або скарги, щодо цієї Політики, *зв'яжіться з нами за цією електронною адресою: [Neuron.Toys@gmail.com](mailto:Neuron.Toys@gmail.com)*